

RAZISKOVALNA METODA ŠTUDIJA PRIMERA: IZKUŠNJE IZ MEDNARODNE POLETNE ŠOLE

MARKO URH, EVA JEREB

Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede, Kranj, Slovenija
marko.urh@um.si, eva.jereb@um.si

Organizacija raziskovalne metode študije primere v okviru mednarodnih poletnih šol je kljub številnim prednostim še vedno ena izmed bolj podcenjenih izobraževalnih aktivnosti. Študija primera omogoča delo v skupini, študij realnih problemov, razvoj analitičnega razmišljanja ter veščin javnega nastopanja in drugo. Mednarodne poletne šole se najpogosteje izvajajo s študenti in nudijo interdisciplinarno izobraževanje, mreženje, krepitev kulturnih in jezikovnih veščin, pridobivanje kompetenc, možnosti osebne rasti in drugo. Kljub temu, da imata raziskovalna metoda študija primera in mednarodne poletne šole številne pozitivne lastnosti se omenjeni aktivnosti redko in dokaj nesistematično izvajajo v visokošolskih inštitucijah. Namen članka je predstaviti praktične izkušnje s študijo primera kot raziskovalno metodo v kontekstu mednarodne poletne šole, ki jo Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru izvaja že nekaj let. V prispevku so prikazane praktične izkušnje z organizacijo in izvedbo dogodka, delo s tujimi študenti, tehnične zahteve za izvedbo dogodka, aktivnosti s podjetjem, ki sodeluje na dogodku in drugo. Študija primera v okviru mednarodne poletne šole prinaša številne koristi tako za fakulteto, študente in podjetje, ki sodeluje pri dogodku.

Ključne besede:

mednarodna
poletna
šola,
študija
primera,
raziskovalna
metoda,
izobraževanje,
študentska
izmenjava,
timsko
delo

THE CASE STUDY RESEARCH METHOD: EXPERIENCES FROM AN INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL

MARKO URH, EVA JEREB

University of Maribor, Faculty of Organizational Sciences, Kranj, Slovenia
marko.urh@um.si, eva.jereb@um.si

Organizing the case study research method in the context of international summer schools is, despite its many advantages, still one of the more underrated educational activities. The case study enables team work, study of real problems, development of analytical thinking and public speaking skills, and more. International summer schools are most often conducted with students and offer interdisciplinary education, networking, strengthening of cultural and language skills, acquisition of competences, opportunities for personal growth and more. Despite the fact that the case study research method and international summer schools have many positive qualities, the aforementioned activities are rarely and rather unsystematically implemented in higher education institutions. The purpose of the article is to present practical experiences with the case study as a research method in the context of the international summer school, which the University of Maribor Faculty of Organizational Sciences has been conducting for many years. The article shows practical experience with the organization and implementation of the event, work with foreign students, technical requirements for the implementation of the event, activities with the company that participates in the event, and more. A case study in the framework of an international summer school brings many benefits for both the faculty, students and the company participating in the event.

Keywords:
international
summer
school,
case
study,
research
method,
education,
cultural
exchange,
teamwork

1 Uvod

Izobraževanje je izredno pomembno za vsakega posameznika in posledično tudi za celotno družbo in njen razvoj. Izobražen posameznik lahko bolje in učinkoviteje rešuje probleme s katerim se srečuje ter s tem poskuša rešiti več problemov kot jih ustvari. Izobraževanje poteka vse življenje. Nove tehnologije, novi zakoni, politične ureditve, kulturne spremembe in drugo so le nekatere zadeve, zaradi katerih se moramo nenehno izobraževati. Tekom izobraževalnega procesa, tako v osnovi in srednji šoli, kot tudi na fakulteti, smo deležni različnih tehnik in metod pedagoškega izobraževanja.

Eden izmed je pedagoških pristopov v izobraževanju je tako imenovano problemsko učenje. Značilnosti problemskega učenja je reševanje problemov, ki se pojavijo v resničnem svetu. Takšen pristop k delu v izobraževalnih institucijah je eden izmed bolj naravnih pristopov k učenju. Problemsko učenje (angl. problem-based learning) Duch, Groh in Allen (2001) opredeljujejo kot metodo, pri kateri se problemi iz resničnega sveta uporabijo za spodbujanje učencev pri učenju. Omenjena metoda spodbuja razvoj kritičnega razmišljanja, sposobnost reševanja problemov in komunikacijskih veščin. Prav tako omogoča delo v skupinah, iskanje in vrednotenje raziskovalnega gradiva in drugo. Razlika med tradicionalnim izobraževanjem in problemskim učenjem je v tem, da pri tradicionalnem (klasičnem) učenju poteka proces tako, da se študentom najprej poda snov. Ta korak se najpogosteje izvede v obliki predavanj. Sledi pomnjenje podane snovi in v nadaljevanju prikaz naučenega v obliki preverjanja znanja (ustno spraševaje, zagovori, izpit, kontrolna naloga, ...). Pri problemskem učenju je proces drugačen. Na začetku je podan problem, ki nudi izhodišče za nadaljnje raziskovalno delo. Nato študenti sami iščejo podatke, dokumente in posledično rešitev. Za razliko od tradicionalnega učenja je pri problemskem učenju profesor le v vlogi mentorja oz. svetovalca. Njegova naloge je zgolj usmerjanje dela in ne sodelovanje pri iskanju rešitve.

Ena izmed izpeljank problemskega učenja je tudi tako imenovana študija primera (angl. case study). Feagin, Orum in Sjoberg (1991) opredeljujejo študijo primera kot detajlno oz. podrobno raziskovanje določenega problema ali problemov, ki se pojavljajo v resničnem svetu. Problemi, ki jih rešujejo študenti so najpogosteje podani s strani podjetja ali pa so predhodno pripravljene in temeljijo na resničnih podatkih. Značilnosti študije primera so delo v skupini, delo pod časovnim pritiskom

oz. omejitvami, analitično razmišljanje in razmišljanje izven okvirjev (angl. out of the box). Študenti, ki sodelovanje pri študiju primera razvijajo veščine in znanja kot so (Rupnik, 2019): boljši razvoj ustnega in pisnega izražanja, krepitev veščin in sposobnost javnega nastopanja, retorične veščine, argumentacijske veščine, natančen razvoj in vpogled v predstavljen problem proučevanja, sposobnost iskanja novih rešitev, sposobnost iskanja virov in informacij, sposobnost dela pod časovnim pritiskom in kreativnost pri reševanju problemov. Klub omenjenim prednostim, pa se omenjena metoda dokaj redko izvaja v izobraževalnih inštitucijah, saj zahteva skrbno organizacijo, pripravo dokumentacije, pogostokrat koordinacijo s podjetjem, tehnično podporo in drugo.

Vse večja raven globalizacije in s tem posledično pomen medkulturnega sodelovanja večja pomen in potrebo po študentih, ki imajo mednarodne izkušnje. Internacionalizacija izobraževanja je logična posledica teh zahtev, ki se kaže v številnih aktivnostih in programih, ki jih izvajajo univerze. Glavna merila internacionalizacije izobraževalnega procesa na univerzah so (Kahanec, 2011): število študijskih programov v tujem jeziku; število gostujočih profesorjev iz tujine; odstotek tujih študentov, vpisanih v programe izmenjave glede na skupno število študentov zavoda; število domačih študentov, ki so v okviru izmenjav obiskali tuje univerze. Ena izmed dejavnosti internacionalizacije izobraževanja je izvajanje mednarodnih poletnih šol, ki nudijo številne prednosti za študent, ki takšno šolo ali program obiskujejo. Kot že samo ime pove se omenjene šole oz. dejavnosti izvajajo predvsem poleti v mesecih (avgust in september). Cooper, Charlton, Valentine in Muhlenbruck (2000) opredeljujejo poletno šolo kot izobraževanje ali program, ki ga najpogosteje sponzorira in organizira izobraževalna inštitucija ali zasebno podjetje in nudi izobraževanje med poletnimi počitnicami. Tako kot za metodo študija primera, lahko tudi za mednarodne poletne šole trdimo, da niso pogosta praksa v izobraževalnih inštitucijah. Mednarodne poletne šole so pomembne za izobraževalno, kulturno in družbeno aktivnost študentov in izobraževalne organizacije. Naj izpostavimo, da mednarodne poletne šole omogočajo udeležencem razvijati in razumeti različne kulture in kulturna okolja. Krepijo razvoj tujega jezika, predvsem angleškega. Z udeležbo na mednarodni poletni šoli udeleženci spoznajo vrstnike s celega sveta, kar jim lahko olajša morebitno mednarodno sodelovanje v kasnejšem poklicem življenju. Programi poletnih šol omogočajo delno simulacijo znanstvenih aktivnosti namenjenim študentom, ki delajo na aktualnih temah s podporo in vključevanjem priznanih profesorjev in strokovnjakov z univerz po

svetu. Značilnost izobraževanja v poletni šoli je uporaba metod in kreativnih tehnik, vključno s skupinskimi projekti, ekskurzijami, razpravami, interaktivnimi predavanji in študijami primerov (Demeshkant, Dankevych in Tuzhyk, 2015).

Izvedba obeh omenjenih izobraževalnih aktivnosti, metode študije primera in mednarodne poletne šole, zahtevata velike organizacijske napore. Poleg tega je potrebno poznati kako se pravilno pripravi študija primera, kar še otežuje njeno uporabo in izvedbo na mednarodnih študentih. Zato je kombinacija obeh precej težka naloga. Namen prispevka je osvetliti, kako raziskovalno metodo študija primera uporabiti v okviru mednarodne poletne šole in ponuditi strokovni in izobraževalni sferi izkušnje, ki si jih je v nekaj letih nabrala Fakulteta za organizacijskem vede Univerze v Mariboru (FOV UM).

2 Raziskovalna metoda študija primera

V McCombes (2023) študijo primera opredeli kot študij določenega problema, ki se lahko navezuje na osebo, skupino, kraj, dogodek, organizacijo ali pojav. Študije primerov se običajno uporabljajo v socialnih, izobraževalnih, kliničnih in poslovnih raziskavah. Najpogosteje vključujejo kvalitativne metode, včasih pa tudi kvantitativne metode. Študije primerov so namenjene za opisovanje, primerjavo, ocenjevanje in razumevanje različnih vidikov raziskovalnega problema. Mesec in Lamovec (1998) v svojem delu razdelita študijo primera na več kriterijev in več različnih vrst glede na: (1) naravo posameznega primera (posameznika, družbe, organizacije, postopkov, kulturnih proizvodov, ...); (2) število primerov, ki jih proučujemo (en ali več primerov); (3) sestavo študije primera, ki se deli na enostavno ali sestavljeno enoto, kjer enostavna enota predstavlja recimo majhno podjetje, sestavljena enota pa večjo organizacijo ali podjetje ipd.; (4) vrsto empiričnega gradiva, ki se deli na: primarno (gradivo dobimo z opazovanjem ali spraševanjem); sekundarno (gradivo predstavljajo objavljeni dokumenti); kombinirano.

McCombes (2023) priporoča, da se študija primera organizira in pripravi v štirih glavnih korakih, ki so: izbira primera problema oz. izziva; izgradnja teoretičnih osnov, ki so potrebne za izvedbo študije primera; zbiranje vse potrebnih podatkov; opisovanje in analiziranje študije primera. V okviru metode študije primera se najpogosteje obravnavajo problemi z izobraževalnega področja, ki ga pokriva neka izobraževalna inštitucija. Obravnavani problemi naj temeljijo na realnih podatkih.

Najbolj priporočljiva pa je organizacija in izvedba študije primera s partnerskim podjetje, ki predstavi realen problem. Problem je v nadaljevanju ustrezno predstavljen študentom, ki imajo na voljo določen čas za študij problema in oblikovanje rešitve.

3 Študija primera v okviru mednarodne poletne šole

Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru je v letu 2023 organizirala že tretji dogodek Študija primera v okviru mednarodne poletne šole. Sodelovanje na mednarodni poletni šoli je brezplačno. V okviru mednarodne poletne šole potekajo različna izobraževanja, katerim skupni imenovalci so odlični profesorji s svojega področja in aktualne ter zanimive tematike. Nekatere izmed področij, ki so bila predstavljena mednarodnim študentom na zadnji poletni šoli v letu 2023 so s področij kot so (Faculty of Organizational Sciences UM, 2023): trendi v informacijskih sistemih, vizualizacija podatkov, izzivi kadrovskega managementa, trendi v organizaciji in managementu, ustvarjalnost v dobi umetne inteligence, kadrovski management in umetna inteligenca, inženiring poslovnih sistemov in umetna inteligenca, čustvena inteligenca in vodenje, trženje v mednarodnem okolju in vedenje potrošnikov, igrifikacija, medkulturna komunikacija in drugo. Poleg naštetih predavanj in izobraževanj se v okviru mednarodne poletne šole študente izobrazijo tudi s področja metode študije primera. Izobraževanje obsega osnovna znanja o tem, kaj je metoda študije primere, kakšno so razlike med klasičnim oz. tradicionalnim učenjem in študijo primera, kakšne so prednosti za študente, fakulteto in partnersko podjetje, vizualni prikaz celotnega dogodka, predlog kako izdelati prezentacijo in kako jo strukturirati in drugo.

Vsak dogodek, ki ga neka izobraževalna organizacija ali podjetje izvede zahteva določen čas in energijo v takšni ali drugačni obliki. Zato je pomembno in potrebno, da se predhodno opravijo analize ali vsaj temeljit premislek o smotnosti in prednostih, ki jih takšen dogodek prinaša. V svoji metaanalizi Cooper, Charlton, Valentine in Muhlenbruck (2000) ugotavljajo, da aktivna udeležba na poletnih šolah v povprečju zviša kasnejše študijske dosežke in uspehe študentov. Poleg omenjenega obstajajo tudi številne druge prednosti za vse udeležence študije v primera v okviru mednarodne poletne šole. Prednosti za študente, ki sodelujejo na študiji primera v okviru mednarodne poletne šole: možnost navezovanja stikov s študenti po svetu; uporaba osvojenega teoretičnega znanja na praktičnem oz. realnem primeru; razvoj

analitičnega razmišljanja in generiranje idej izven okvirjev (out of the box); reševanje konkretnih problemov, ki jih predstavi podjetje; spoznavanje svoje vloge v ekipi, ki rešuje nek problem; delo pod časovnim pritiskom brez dejanskih posledic in drugo.

Omeniti velja, da so za udeležbo študentov na dogodku študija primera v okviru mednarodne poletne šole, izjemno pomembne in motivacijske tudi tako imenovane ECTS točke (angl. European Credit Transfer and Accumulation System). V primeru mednarodne poletne šole, ki jo organizira Fakulteta za organizacijske vede lahko študenti pridobijo 3 ECTS točke. ECTS točke so opredeljene kot (European Commission, 2023): »Evropski sistem prenašanja in zbiranja kreditnih točk (ECTS) je orodje evropskega visokošolskega prostora, ki zagotavlja večjo preglednost študijskih programov in tečajev. Z njegovo pomočjo se študenti lažje premikajo med državami in dosežejo priznanje svojih akademskih kvalifikacij in študijskih obdobj in v tujini. ECTS omogoča, da se kreditne točke, zbrane na eni visokošolski instituciji, upoštevajo pri študiju na drugi. Kreditne točke predstavljajo učne rezultate na podlagi opredeljenih učnih dosežkov in povezane delovne obremenitve.«

Prednosti za fakulteto, ki organizira študijo primera v okviru mednarodne poletne šole so: večja vpetost v mednarodno okolje; boljša prepoznavnost fakultete v svetu; sodelovanje s podjetjem oz. gospodarstvom daje fakulteti večji ugled; razvoj organizacijskih sposobnosti zaposlenih na fakulteti; krepitev mednarodnega sodelovanja; povezovanje z drugimi profesorji in/ali mentorji; prednosti in ugodnosti pri akreditaciji programov in drugo.

Prednosti za podjetje ali organizacijo, ki je sponzor oz. partner tekmovanja v študiju primera v okviru mednarodne poletne šole so: večja prepoznavnost podjetja tako v domačem kot mednarodnem prostoru; večja prepoznavnost izdelkov in storitev, ki jih ponuja podjetje; možnost identifikacije, selekcije in nabora najboljših študentov; identifikacija in nabiranje idej, ki jih pokažejo študenti; druge možnosti sodelovanja podjetja in fakultete; sodelovanje v raziskavah in drugo.

V nadaljevanju so prikazani najpomembnejši vidiki, ki so pomembni pri organizaciji študije primera.

3.1 Konceptualni vidik

Celoten dogodek študija primera, ki se odvija v okviru mednarodne poletne šole je razdeljen na dva dela in sicer na izobraževanje in tekmovanje. Prvi del je izobraževanje, ki poteka v predavalnici in sicer v živo, kjer se mednarodnim študentom predstavi oz. poda osnovna znanja o tem kaj je metoda študije primera, kakšno so razlike med klasičnim oz. tradicionalnim učenjem in študijo primera, kakšne so prednosti za študente, fakulteto in partnersko podjetje, vizualni prikaz celotnega dogodka, predlog kako izdelati prezentacijo in kako jo strukturirati in drugo. Izobraževanje poteka v angleškem jeziku in je omejeno na nekaj ur. Sledi žreb vrstnega reda ekip, po katerem bodo na dan tekmovanja študenti predstavljali svoje rešitve. Po koncu izobraževanja, podjetje, ki je partner dogodka predstavi problem oz. izziv. Problemi so najpogosteje s področja nabave, prodaje, marketinga ali digitalnega marketinga, organizacije, planiranja, vodenja, odnosi z javnostmi, motiviranja in drugo.

Drugi del dogodka, torej tekmovanje, je namenjen predstavitvi končnih rezultatov oz. izdelkov študentov. Tekmovanje je izvedeno na daljavo in sicer s pomočjo orodja MS Teams. Študentske ekipe predstavljajo svoje rešitve glede na vrstni red, ki je bil predhodno določen v žrebu. Minimalno število študentov v ekipi je tri, maksimalno pa pet. Vsaka ekipa ima na voljo 15 minut za predstavitev svoje ideje. Zaradi časovne vzdržnosti pa je število ekip omejeno na osem. Za predstavitev se najpogosteje uporablja PowerPoint. Po koncu vsake predstavitve ima ocenjevalna komisija čas za postavitev vprašanj. Komisija je sestavljena iz predstavnikov podjetja in članov fakultete. Ocenjevalna komisija ocenjuje predstavljene izdelke študentov po štirih kriterijih in sicer: realna izvedljivost predstavljene rešitve, razumevanje problema študije primera, struktura in kvaliteta prezentacije in znanje in odgovori na vprašanja. Po koncu zadnje predstavitve se komisija umakne v poseben MS Teams kanal, kjer se pogovori in določi zmagovalne tri ekipe. Po končanem posvetovanju se komisije zoper vrne v glavni kanal, kjer je potekalo tekmovanje, ter razglasi zmagovalne ekipe.

3.2 Tehnični vidik

Za uspešno organizacijo dogodka je potrebno suvereno obvladovati tehnologijo, ki omogoča organizacijo celotnega dogodka in delo na daljavo. Za potrebe komunikacije z ekipami se uporablja elektronska pošta in uradna spletna stran dogodka, ki je v angleškem jeziku. Komuniciranje preko elektronske pošte poteka s posamezniki ali ekipami. S pomočjo pošte se jih obvešča o pomembnih datumih, aktualnih spremembah in drugo. Prav tako se jim preko pošte pošilja vsa potrebna dokumentacija. Študentom je omogočeno tudi delo v računalniških učilnicah, kjer lahko pripravijo svoje prezentacije. Najpogosteje se za ta del uporablja PowerPoint. Za delo na daljavo (npr.: faza tekmovanja) pa je nujno potrebno obvladovanje programskega orodja MS Teams. Pomembno je, da se predhodno ekipam pove, da je potrebno osnovno znanje dela z MS Teams, kot je prijava v sistem, delitev ekrana, pisanje v klepet in drugo. Fakulteta ima na voljo tudi tehnično podporo z izkušenimi strokovnjaki, ki ob morebitnih težavah priskočijo na pomoč.

3.3 Pravni vidik

Organizacija vsakega dogodka nosi s seboj določeno odgovornost in odgovorne osebe. Dogodek, ki ga opisujemo je izobraževalni dogodek in zato ni velikega tveganja za probleme ali težave, ki lahko nastopijo pri drugih dogodkih. Zaradi velikega števila udeležencev, zbiranja podatkov, postopka fotografiranja in objavljanja fotografij na spletu je izredno pomembno, da so udeleženci seznanjeni s pogoji in se z njimi strinjajo, kar je urejeno z GDPR uredbo. Vsake udeleženec se strinja s pogoji sodelovanja, kar se potrdi z njegovim podpisom. V vsaki predavalnici, kjer potekajo izobraževanja pa so obešene informacije z listi, ki pravno opredeljujejo dogajanje v prostoru, skladno z GDPR uredbo oz. Splošno uredbo o varstvu podatkov, ki je znana pod kratico GDPR (angl. General Data Protection Regulation), ki je namenjena oblikovanju pravil poveznih z varstvu osebnih podatkov v Evropski uniji (UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA, 2016).

3.4 Organizacijski vidik

Za potrebe organizacije dogodka, se imenuje in sestavi organizacijski odbor, ki ima svojega predsednika ali predsednico. Osebe, ki sodelujejo v odboru skrbijo za pravne, tehnične, administrativne, organizacijske in druge zadeve, ki so potrebne za organizacijo in izvedbo dogodka. Poleg organizacijskega odbora je z vidika organizacije pomembna tudi sestava ocenjevalne komisije, ki je najpogosteje sestavljena iz predstavnikov podjetja in fakultete. Vsi našeti, morajo zaradi narave dogodka, obvladati tuj jezik, ki je v našem primeru angleški.

4 Zaključek

V prispevku je prikazana metoda študije primera, ki jo izvaja Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru v sklopu svoje mednarodne poletne šole. Namen celotne aktivnosti je ponuditi mednarodnim študentom boljši vpogled in razumevanje medkulturnih razlik, načinov izobraževanja in sodelovanja v mednarodnih skupinah. Študija primera kot izobraževalna metoda ima številne prednosti tako za študente, profesorje in podjetja, ki sodelujejo pri tem dogodku. Kot je že bilo omenjeno v prispevku se v okviru mednarodne poletne šole, ki je namenjena tujim študentom in profesorjem, odvijajo različna predavanja, ki jih izvedejo tako domači kot tuji strokovnjaki in profesorji. S tem si študenti pridobijo bogate in neprecenljive mednarodne izkušnje, saj je mednarodna šola za nekatere edini način, da se udeležijo mednarodne izmenjave med študijem. S takšno izkušnjo se krepi tako teoretično kot praktično znanje. Študenti, ki obiskujejo takšne poletne šole so bolj konkurenčni na trgu zaposlitve. Z aktivnim delom na dogodku študija primera se študentom razvijajo številne kompetence in veščine, ki so specifične za mednarodna okolja. Prav tako se krepijo medosebni odnosi in stiki s študenti ter profesorji po vsem svetu, kar ima lahko veliko pozitivno vlogo v kasnejšem poklicnem življenju. Z aktivno udeležbo in sodelovanjem pri študiju primera se študenti srečajo z dokaj novimi metodami poučevanja in raziskovanja, kamor metoda študija primera zagotovo spada.

Dogodek študija primera v okviru mednarodne poletne šole pa ima prednosti tudi za profesorje. Splošno znano je in to ugotavlja tudi strokovna in znanstvena literatura, da se izobraževalni dosežki pri študentih, ki imajo slabši uspeh med poletnimi počitnicami še poslabšajo (McCombs in drugi, 2011). Udeležba na poletni

šoli omogoča vključevanje študentov med poletnimi počitnicami v aktivnosti, ki krepijo njihovo izobraževalno aktivnost. Vodstva izobraževalnih institucij lahko izrabijo organizacijo poletne šole kot ogrodje za pomoč študentov s slabšim uspehom kot dodatno podporno okolje in program, ki takšnim študentom pomaga (McCombs in drugi, 2011). Vključevanje študentov v poletno šolo pa samo po sebi še ne zagotavlja boljših izobraževalnih rezultatov. Zato je pomembno, da so študenti ustrezno motivirani (Borman, Benson in Overman, 2005).

Organizacija študije primera v okviru mednarodne poletne šole je koristna tudi za osebe, ki na fakulteti sodelujejo pri organizaciji in izvedbi celotnega dogodka z vidika razvoja organizacije dogodkov. Organizacija dogodka, kjer sodelujejo tuji študenti in profesorji zahteva bistveno več načrtovanja in aktivnosti kot običajni dogodki, kjer sodelujejo domači študenti, ki so seznanjeni z jezikom, okoljem in običaji. Zato so takšni dogodki odlično izhodišče za nabiranje izkušenj glede organizacije, razumevanja tehničnih in pravnih zahtev za podporo takih dogodkov.

Vsek dogodek ima svoje pozitivne in negativne vidike, ki vplivajo na izkušnjo udeležencev. Zato je priporočljivo, da se, tekom dogodka ali po dogodku, zbere čim več povratnih informacij, ki jih posredujejo udeleženci. V ta namen se priporoča anketiranje po koncu dogodka. V anketnih listih se naj zajame zadostno število vprašanj, ki pokrivajo širok spekter dogodka. In sicer z vidika organizacije, tehnične podpore, namestitve, prehrane, ob študijske dejavnosti in drugo. Zbrane informacije nam lahko služijo kot evalvacija za izboljšanje naslednjega dogodka. Poleg anketiranja je priporočljivo zbirati informacije o udeležencih tudi na druge načine. Eden takšni je izvajanje neformalnih razgovorov tekom dogodka, kar zahteva angažiranost zadostnega števila oseb in empatijo. Znano je, da v anketah udeleženci zaradi vljudnosti pogosto ne povedo vseh negativnih zadev. V osebni komunikaciji pa lahko takšne negativne izkušnje udeležencev bolje zaznamo oz. opazimo.

Izkušnje, ki smo jih v preteklih letih dobili pri organizaciji raziskovalne metode študije primere v okviru mednarodnih poletnih šol, omogočajo razvoj oz. nadgradnjo omenjenega dogodka. Boljša utečenost in usklajenost organizacije dogodka (hitrejša administracija, boljša tehnična podpora, vključenost v družbeno okolje in drugo) omogočajo, da lahko na bodoče dogodek povabimo oz. sprejmemo večje število udeležencev kot v preteklosti. Zaradi fleksibilnosti, ki jo omogoča informacijsko komunikacijska tehnologija bi lahko, razvojno gledano, določene

aktivnosti prenesli na daljavo, kar ima za posledico manjše stroške nastanitve in manjšo obremenjenost osebja, ki sodeluje pri organizaciji. Analiziranje podatkov pridobljenih iz anket in razgovorov ter interpretacija rezultatov pa lahko nudijo osnovo za prilagajanje programov pri organizaciji celotne mednarodne poletne šole. Z razvojnega vidika dogodka pa je priporočljivo aktivno spremljanje in primerjanje z drugimi mednarodnimi poletnimi šolami, ki se organizirajo po svetu.

Literatura

- Borman, G. D., Benson, J., in Overman, L. T. (2005). Families, schools, and summer learning. *Elementary School Journal*, 106(2), 131–150.
- Cooper, H., Charlton, K., Valentine, J. C. in Muhlenbruck, L. (2000). Making the most of summer school: a meta-analytic and narrative review. *Monographs of the Society for Research in Child Development*. 65 (1): i–v, 1-118, discussion 119-127. doi:10.1111/1540-5834.00059.
- Demeshkant, N., Dankevych, L., Tuzhyk, K. (2015). Summer School As Modern Way of International Education, *Western Anatolia Journal of Educational Sciences*, Vol. 6, No. 11, 47-54.
- Duch, B. J., Groh, S. E, in Allen, D. E. (2001). *The power of problem-based learning*. Sterling, VA: Stylus.
- European Commission. (2023). Evropski sistem prenašanja in zbiranja kreditnih točk (ECTS). Pridobljeno dne 10. 12. 2023 na <https://education.ec.europa.eu/sl/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/european-credit-transfer-and-accumulation-system>
- Faculty of Organizational Sciences UM. (2023). Program: »Organization, Management and Society«. Pridobljeno dne 11. 12. 2024 na https://summerschool.fov.um.si/summer_school_program/
- Feagin, J. R., Orum, A. M., & Sjoberg, G. (1991). *A Case for the case study*. Chapel Hill: University of North Carolina Press. ISBN 0-8078-1973-5.
- Kahanec M. (2011) Higher Education Policy and Migration: The Role of International Student Mobility. In M. Kahanec, R. Kralikova (ED.), *CESifo DICE Report*, Vol. 9, No. 4, 20-27.
- McCombes, S. (2023). What Is a Case Study? | Definition, Examples & Methods. Pridobljeno dne 20. 1. 2024 na <https://www.scribbr.com/methodology/case-study/>
- McCombs, J. S., Augustine, C. H., Schwartz, H. L., Bodilly, S. J., McInnis, B., Lichter, D. S., et al. (2011). Making summer count: How summer programs can boost children's learning. Santa Monica, CA: RAND Corporation.
- Mesec, B. in Lamovec, T. (1998). Uvod v kvalitativno raziskovanje v socialnem delu. URN: NBN:SI:DOC-C11L6WB5. Pridobljeno dne 13. 12. 2019 na <http://www.dlib.si>.
- Rupnik, D. (2019). *Razvoj tekmovanja v študiji primera*. (diplomska naloga). Univerza v Mariboru Fakulteta za organizacijske vede. Pridobljeno 3. 10. 2023 na <https://dk.um.si/Dokument.php?id=136583&lang=slv>
- UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA (2016). UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov). Pridobljeno na 10.1.2021 <https://eurlex.europa.eu/legalcontent/SL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=SL>